

**CHARTER NG MAMAMAYAN  
SAN ANTONIO ANNEX-CASH SECTION  
BUWIS SA KOMUNIDAD/SARI-SARING BAYARING/BUWIS SA ARIA-ARIAN**

**PANGKALAHATANG IMPORMASYON :**

**PINUNO NG TANGGAPAN :** HON.VICTOR MA.REGIS N. SOTTO  
Alkalde ng Lungsod

**PINUNO NG DEPARTAMENTO :** MARITA A. CALAJE  
Ingat Yaman ng Lungsod

**Pangunahing Opisina :** 2<sup>ND</sup> Floor, Pasig City Hall, Caruncho Ave, San Nicolas, Pasig City

**Lokasyon :** Ground Floor, Pasig Revenue Office 1, San Antonio Pasig City

**Maaring Tawagan :** 8633-8050

**Iskedyul ng Araw at Oras :** Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. To 5:00 p.m.

Ang Seksyong ito ay Tumatanggap at nangongolekta ng mga pagbabayad para sa sertipiko ng buwis sa komunidad at iba pa.

<b>OPISINA /DIVISION :</b>	Departamento ng Ingat Yaman – San Antonio Annex Cash Section
<b>PAG-UURI :</b>	Pagbabayad na may isa hanggang sampung accounts/Pagbabayad sa maramihang Accounts
<b>URI NG TRANSAKSYON :</b>	Gobyerno sa Mamayan /Gobyerno sa /Entity ng Negosyo
<b>SINO ANG MAARING MAKAKUHA NG SERBISYO</b>	Mamamayan/Entity ng Negosyo
<b>LISTAHAN NG MGA KINAKAILANGAN</b>	<b>SAAN MAKUKUHA</b>
<b>BUWIS SA ARI-ARIAN (AMILYAR)</b>	Departamento ng Ingat Yaman – San Antonio Annex Cash Section
<b>PINAKUHULING RESIBO NA PINAGBAYARAN</b>	Tala o kopya ng mga nagbabayad ng Buwis
Pinakabagong pahayag ng pagsingil kasalukuyan buwan	Tagasingil ng Buwis/Kahera

#	MGA HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	MGA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG MAY PANANAGUTAN
1	1. Ibigay ang natapos na form /Pahayag ng Pagsingil sa Kahera	A.I-verify at suriin mabuti ito, ng maayos na nilagdaan ng mga lumagda  B.Siguraduhin Tama ang bawat detalye ng babayaran	N/A	Simpleng Transaksyon  2 minuto  Komplikadong Transaksyon  3-5 minuto	Kahera

2	Magbayad sa Kahera	A.Tanggapin ang bayad (pera tseke)  B.Pagbibigay ng Opisyal na Resibo/Maramihan	Ang Halagang nakalagay sa Pahayag Ng pagsingil	Simpleng transaksyon  3-5 minuto  Komplikadong Transaksyon  2 araw	
TOTAL:					

## Feedback at Reklamo

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano mag padala ng feedback	Punuanan an gaming feedback form na makukuha sa aming tanggapan at ibigay sa kahera matapos magbayad
Paan pinoproseso ang feedback	Ang feedback na nanganagilngan ng pagpapabuti ng serbisyo ay agarang susulusyunan ng supervisor
Paano magsampa ng reklamo	Sagutin ang form ng reklamo ng kliyente sa Ugnayan sa Pasig 8888 Facebook
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Ang mga reklamo ay pinapasa sa mga kinauukukulang tanggapan at sasagutin sa loob ng 72 oras
Impormasyon sa pakikipag ugnayan	<a href="mailto:Ugnayan@pasigcity.gov.ph">Ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> Twitter.com/UgnayansaPasig